

Диагностика документных процессов: как выявить и устранить мешающие бизнесу проблемы



Конышева Виктория
Руководитель отдела
Типового запуска систем 1С
ГК «СофтБаланс»

konysheva@softbalance.ru
+7 (812) 325-40-45
sb-vnedr.ru



Роль документных процессов в системе управления

- ▶ Все бизнес-процессы связаны с движением документов
- ▶ Правильное и своевременное оформление документов – залог юридической безопасности предприятия
- ▶ Документные процессы должны быть выстроены таким образом, чтобы незаметно помогать бизнесу, а не усложнять работу



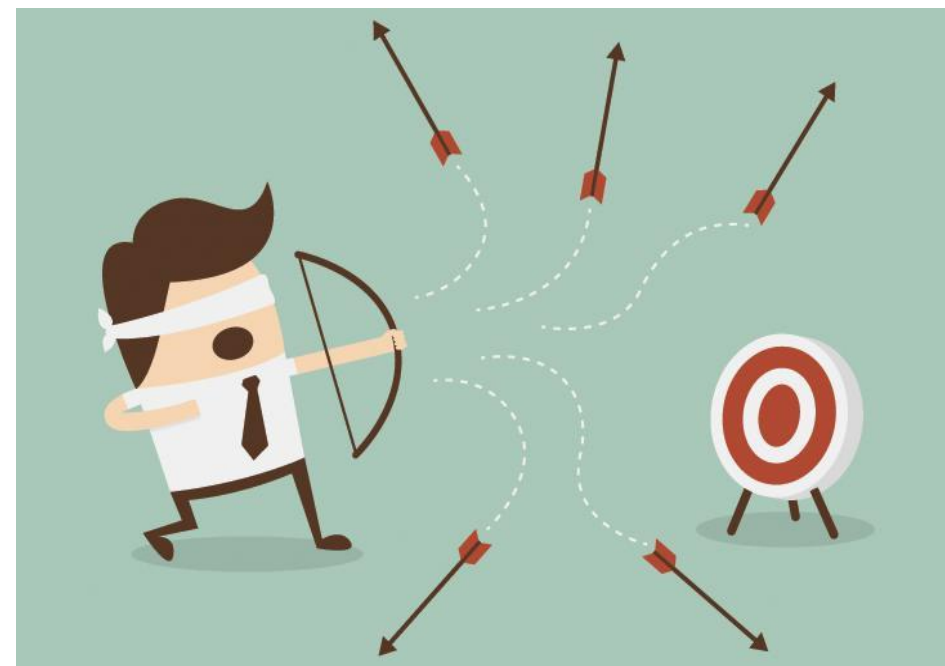
Оценка организационных рисков

- ▶ Большое влияние «человеческого фактора» на результат. Ошибки в документах, приводящие к потере времени, а иногда и штрафам.
- ▶ Неверное оформление документов, потеря юридической значимости документа
- ▶ Неэффективное использование рабочего времени сотрудников



Когда нужна диагностика документных процессов

- ▶ Если нужно выявить узкие места в документных процессах предприятия
- ▶ Если в организации бывают случаи утери документов
- ▶ Если выявлен высокий уровень организационных рисков
- ▶ Если предстоит автоматизация документооборота



Результат диагностики документных процессов

- ▶ Описание всех узких мест в документообороте предприятия
- ▶ Перечень выявленных несоответствий текущему законодательству
- ▶ Перечень мероприятий по оптимизации документных процессов и устранению несоответствий в документах
- ▶ Формулирование целей проекта автоматизации и экономическая оценка предстоящих работ.



Виды диагностики

Предварительный анализ

- Оценка рисков в документных процессах
- Экономическая оценка модернизации документооборота

1-2 рабочих дня

Экспресс-обследование

- Оперативная и недорогая оценка состояния отдельных документных процессов
- Предложения по модернизации локального участка

5 рабочих дней

Комплексное обследование

- Описание процессов «как есть»
- Оценка готовности предприятия к внедрению СЭД
- Рекомендации по модернизации документооборота – целевая модель «как надо»

от 20 рабочих дней

Спасибо за внимание!

Конышева Виктория
Руководитель отдела
Типового запуска систем 1С
ГК «СофтБаланс»

konysheva@softbalance.ru

+7 (812) 325-40-45

sb-vnedr.ru