

**Автоматизация учета
лекарственных средств
в ФГБУ «Консультативно-
диагностический центр с
поликлиникой» и
в ФГКУ «442 Военный
клинический госпиталь»:
сравнительный анализ**

Горлач Светлана

Консультант департамента проектов ГК «СофтБаланс»

gorlach@softbalance.ru

sb-vnedr.ru

Вводная часть

- ▶ **Задачи и особенности процессов внедрения**
- ▶ **Результаты проделанной работы**

ФГБУ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой»

▶ Основные направления деятельности учреждения

- Медицинские услуги платные и по госпрограммам.
- Стационарное лечение широкого профиля.
- Служба скорой помощи
- Научная деятельность

▶ Особенности

- Широкопрофильная деятельность
- Множество медицинских услуг в рамках различных программ ОМС, ДМС, президентских и местных государственных фондов



<http://www.spbpmc.ru/>

Задачи проекта

- ▶ Автоматизация розничной наценки на ЛС с учетом законодательства
- ▶ Автоматизация движения ЛС внутри стационара и службы скорой помощи
- ▶ Учет ЛС в отделениях - отпуск ЛС по требованиям отделений, списание ЛС при оказании услуг
- ▶ Расширение функционала розничной продажи ЛС
- ▶ Автоматизация планирования закупок и контроль исполнения контрактов
- ▶ Обмен данными с 1С:БГУ
- ▶ Перенос текущих остатков при переходе в систему 1С:БА

Причины перехода на «1С:Больничная аптека 8»

Учет товаров велся на базе партнерского решения на платформе 8.1.

Нехватка функционала:

- Отсутствие медицинской классификации номенклатуры
- Отсутствие автоматической наценки (наценка производилась вручную)
- Невозможность делить ЛС на упаковки, ампулы, блистеры
- Ручной контроль фальсификатов и забракованных серий, сроков годности, исполнения контрактов на поставку ЛС

▶ На выбор программы оказали влияние следующие факторы:

- Направленность на стационар, учет ЛС по источникам финансирования в отделениях
- Механизмы планирования потребности отделений
- Лучшая медицинская информационная система
- С технической стороны заказчика привлекала возможность использование тонкого клиента

Подводные камни внедрения

▶ Методические

- Недостаточная частота обновления базы РЛС на диске ИТС
- Забраковки и фальсификаты – на момент внедрения не было хорошего источника

▶ Пользовательские

- Новый интерфейс, сложная для восприятия пользователем настройка нормативно-справочной информации

Проделанная работа

- ▶ **Перенесены остатки из исторической ИС – номенклатура, серии партии, сроки годности, цены, штрихкоды**
- ▶ **Проведена инвентаризация - сверка фактических остатков на складах с перенесенными данными**
- ▶ **Обучение сотрудников**
- ▶ **Разработано автоматизированное рабочее место кассира**
- ▶ **Разработка функционала работы с фискальным регистратором – система не поддерживала работу с фискальным регистратором**
- ▶ **Разработка механизма автоматической расценки и переоценки товаров и ЛС на основании различной классификации**
- ▶ **Доработан механизм загрузки накладных от поставщиков с возможностью автоматической расценки, проверки на фальсификаты и наличие забракованных серий**
- ▶ **Контроль сроков годности, фальсификатов и забракованных серий**
- ▶ **Разработаны различные отчеты по требованию заказчика**
- ▶ **Настройка обмена с 1С:БГУ**

АРМ кассира

Фронт кассира - Консультативно-диагностический центр с поликлиникой / Администратор / Больничная аптека, редакция 1.1 / (1С:Предприятие)

Смена открыта: Кассовая смена 00000000436 от 29.01.2014 13:34:58

Подбор номенклатуры Штрихкод Серия

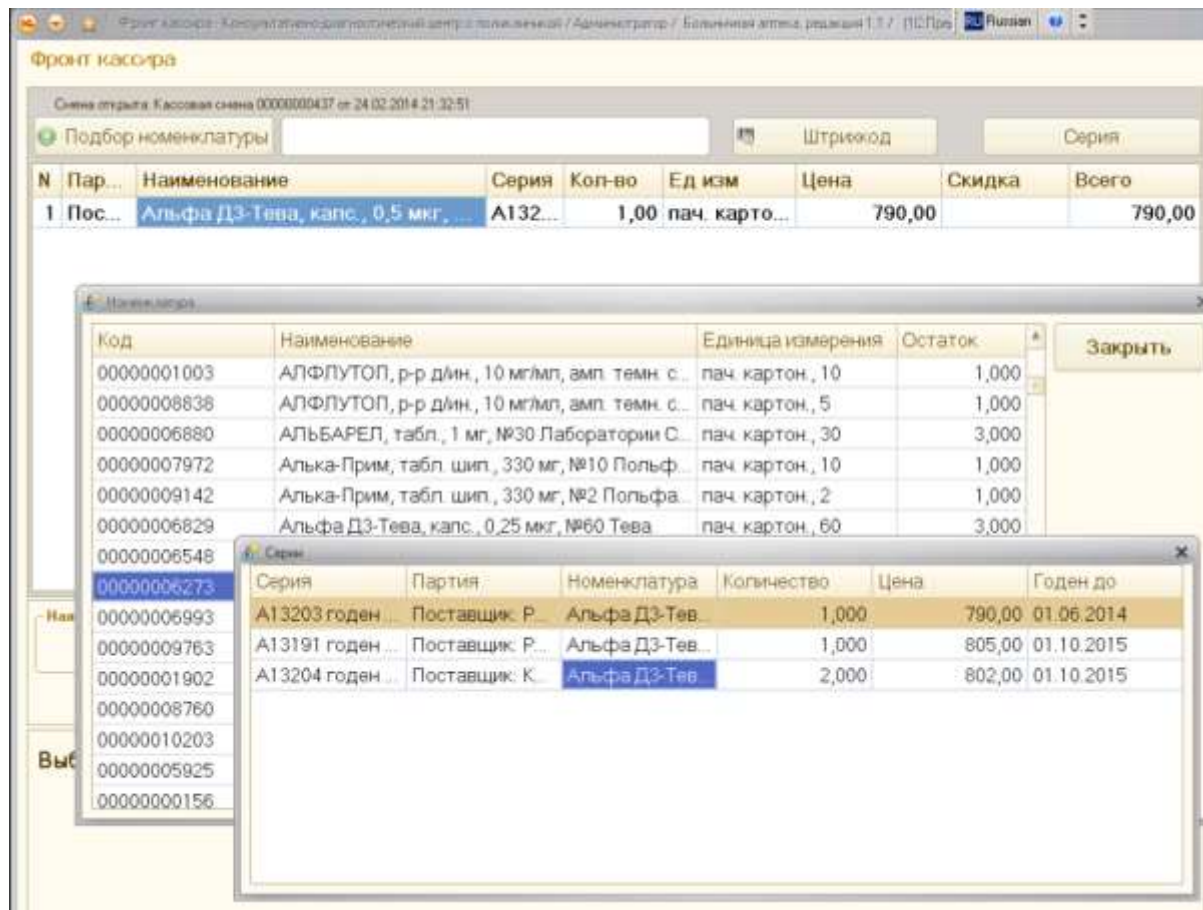
N	Пар...	Наименование	Серия	Кол-во	Ед изм	Цена	Скидка	Всего
1	Пос...	МИДРИАЦИЛ, капли глазн., 0,5...	1310...	1,00	пач. карт...	345,00		345,00
2	Пос...	МИКАРДИС, табл., 40 мг, №14 ...	2053...	1,00	кор. карт...	550,00		550,00

Наличные Сдача Итого **1 160,00**

Выбрана скидка: Без скидки

АРМ кассира

- ▶ Ручной подбор и ввод со сканера штрихкодов
- ▶ Деление единиц измерения с пересчетом цены
- ▶ Скидки и наценки
- ▶ Сортировка и подсветка серий с истекающим сроком годности



Механизмы расценки

The screenshot displays a software application window titled "Расценка номенклатуры" (Pricing mechanism). The interface includes a top menu bar with icons for "Рабочий стол", "Отчеты", "Управление аптекой", "Нормативно-справочная информация", "Настройка и администрирование", "Различные продажи", "Новые объекты системы", and "Отчетность". Below the menu is a sidebar with various management tasks like "Архивация контроля сроков годности" and "Инвентаризация товаров на складе".

The main window shows a list of pricing records on the left and a detailed view of a specific record on the right. The detailed view includes fields for "Номер" (00000272), "Дата" (18.12.2013 10:25:48), "Организация" (ФГБУ "К.ДШ с поликлиникой"), "Склад" (Аптечный пункт внебюджет), "Контрагент" (МЕДИ РУС), and "Валюта документа" (Руб). Below these fields is a table of goods with columns for "N", "Акт расценка", "Номенклатура", "Сл.", "Разничная цена", "Единица измерения", "Количество", "К.", "Ц.", "Ц.", "Процент н.", and "Ставка НДС".

N	Акт расценка	Номенклатура	Сл.	Разничная цена	Единица измерения	Количество	К.	Ц.	Ц.	Процент н.	Ставка НДС
1		ЧУПКИ АНТИЗМБОЛИЧ...		1 150.00	шт	3,000	1,000	8.		29.889	10%
2		БАНДАЖ УНИ ПЛЕЧЕВО...		2 150.00	шт	1,000	1,000	1.		34.980	Без НДС

Механизмы контроля

Обработка загрузки электронных накладных поставщиков была дополнена функционалом расценки, проверки цен поставщиков, проверки фальсификатов и серий на предмет брака

Загрузка электронных документов контрагента

Редактирование накладных

Создаваемые накладные:

Поиск забракованных серий

Загружать	Имя файла	Номер входящего документа	Номер документа в файле	Сумма включает НДС
<input checked="" type="checkbox"/>	E:\DATA\Sahnikov\K...	13416292	1	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	E:\DATA\Sahnikov\K...	13455039	1	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	E:\DATA\Sahnikov\K...	13455129	1	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	E:\DATA\Sahnikov\K...	13455150	1	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	E:\DATA\Sahnikov\K...	13456028	1	✓

Товары накладных:

Добавить | Удалить | Расценить | Округлить | Проверка цен | Записать

№	Автом.расценка	Номенклатура	Серия ном...	Еди...	Цена прои...	Стран...	Кол...	Цена с НДС	Розничная ц...	Процент на...	Сумма	Ставка НДС
2	<input checked="" type="checkbox"/>	ВЕРОШПИРОН, табл., 25 мг, №20 Гедеон Рихтер	T38020A	кор...	58,03		2,000	63,83	77,00	20,637	127,66	10%
4	<input checked="" type="checkbox"/>	ВОЛЬТАРЕН, р-р для в/м введ., 25 мг/мл, ампл., 3 мл, №5 Новартис Фарма Штейн АГ	S2515	пач...	200,54		1,000	220,59	269,00	21,946	220,59	10%
7	<input type="checkbox"/>	ГУТТАЛАКС, капли для приема внутрь, 7,5 мг/мл, фл.кап. пластик., 15 мл, №1 Институт де ...	331309A	пач...	218,95		1,000	240,85	318,00	32,032	240,85	10%
8	<input checked="" type="checkbox"/>	Диувер, табл., 10 мг, №20 Плива Хрватска д.о.о.	393112	пач...	267,04		1,000	293,74	394,00	34,131	293,74	10%
10	<input type="checkbox"/>	КЕСТИН, табл. п.о., 20 мг, №10 Индастриас Фармасьютикас Алмирал Продесфарма	28H	пач...	359,92		5,000	395,91	494,00	24,776	1 979,55	10%
13	<input checked="" type="checkbox"/>	Ксалаком, капли глазн., фл.кап. ПЭ, 2,5 мл, №1 Пфайзер МФГ. Бельгия Н.В.	A04798/A03	пач...	532,80		1,000	586,08	679,00	15,854	586,08	10%
14	<input checked="" type="checkbox"/>	КСАРЕЛТО, табл. п.о., 20 мг, №28 Байер Шеринг Фарма АГ	BXGESA1	пач...	2 276,26		1,000	2 503,89	2 954,00	17,976	2 503,89	10%
15	<input checked="" type="checkbox"/>	ЛОДОЗ, табл. п.о., 2,5 мг+6,25 мг, №30 Мерк Сангэ	150440	пач...	188,64		1,000	207,50	278,00	33,975	207,50	10%
16	<input type="checkbox"/>	МААЛОКС, сусп. для приема внутрь, фл. темн. стекл., 250 мл, №1 Санофи-Авентис С.п.А.	883	пач...	179,00		1,000	196,90	256,00	30,015	196,90	10%
19	<input checked="" type="checkbox"/>	УРДОКСА, капсул., 250 мг, №100 Фармипроект	410913	пач...	1 079,55		1,000	1 187,51	1 401,00	17,978	1 187,51	10%
							119...				9 999 999 99...	

Назад | Далее

Механизмы контроля и планирования

▶ Механизмы контроля сроков годности

- Контроль сроков годности в момент продажи (выделение цветом в АРМ кассира)
- Невозможность продажи после истечения срока годности
- Отчеты по контролю сроков годности

▶ Механизмы контроля цен

- Контроль цен поставщиков при загрузке накладных
- Контроль розничных наценок ЛС при загрузке накладных и впоследствии в документах расценки

▶ Механизмы контроля фальсификатов и забракованных серий

▶ Механизмы планирования закупок

Результаты проделанной работы

- ▶ ЛС сопоставлены с РЛС и принадлежности к лекарственным спискам
- ▶ Автоматические мониторинги по ценам ЖНВЛС, вакцинации и другая отчетность
- ▶ Планирование закупок
- ▶ Расчет наценки и контроль наценки
- ▶ Контроль сроков годности имеющихся ЛС
- ▶ Выгрузка документов движения ЛС в 1С:БГУ - Сокращение объема работ по вводу документов, Уточнение учета ставки НДС лекарственных товаров
- ▶ Автоматизация учета ЛС в отделениях – возможность заказа ЛС и расходных материалов по требованиям отделений, возможность списания ЛС по услугам

ФГКУ «442 Военный клинический госпиталь»

Госпиталь Министерства обороны РФ

Обеспечивает деятельность своих 13 филиалов, взаимодействует с военными частями и другими военными медицинскими учреждениями



<http://hospital442.spb.ru/>

► **Основные направления деятельности учреждения**

- Медицинская помощь военнослужащим, военным пенсионерам
- Платное обследование и лечение гражданского населения
- Стационарное лечение широкого профиля.

Предпосылки проекта

- ▶ Отсутствие обслуживающей организации
- ▶ Длительное время программа не обновлялась, использовали в работе самый первый релиз
- ▶ Нехватка функционала для реализации текущих задач
- ▶ Отсутствие квалифицированной помощи привело к ошибкам в учете
- ▶ Потребность в новых отчетах
- ▶ Отсутствие настроенного обмена между 1С:БА и 1С:БГУ

Задачи, поставленные заказчиком

- ▶ Обновление 1С:Медицина.Больничная аптека до актуального релиза с сохранением имеющихся данных
- ▶ Добавление новых пользователей, настройка прав
- ▶ Консультации пользователей по настройке нормативно-справочной информации, порядку работы с документами и справочниками
- ▶ Структурирование справочника контрагенты по группам
- ▶ Разработка новых печатных форм

Проделанная работа

- ▶ Проанализирован текущий релиз и определен порядок релизов, рекомендованный фирмой 1С для обновления
- ▶ Произведено последовательное обновление 1С:Медицина.Больничная аптека до актуального релиза с сохранением имеющихся данных
- ▶ В систему были заведены новые пользователи, назначены права
- ▶ Для ознакомления с новыми функциональными возможностями программы было проведено обучение пользователей
- ▶ В процессе обучения были выделены моменты, требующие ведения учета по-новому, с учетом новых возможностей программы

Проделанная работа

- ▶ В процессе была пересмотрена структура справочника контрагенты
- ▶ Реализованы новые отчеты по макетам заказчика
- ▶ Для фармацевтов были настроены специальные отчеты по учету ЛС и расходных материалов с предустановленными отборами по группам контрагентов по приходу, по группам номенклатуры по расходу, по срокам годности
- ▶ В ходе консультаций были выявлены ошибки в учете и даны рекомендации по их исправлению
- ▶ Предусмотрели возможность интеграции 1С:БА с 1С:БГУ

Результаты проделанной работы

- ▶ **За короткий срок выполнена актуализация релиза 1С:БА**
- ▶ **Проанализированы и исправлены ошибки в учете ЛС**
- ▶ **Обучение пользователей расширенному функционалу и новым возможностям программы**
- ▶ **Сокращение трудоемкости по оформлению печатных документов**
- ▶ **Сокращение трудоемкости по подготовке отчетов с предустановленными настройками отбора**
- ▶ **Как положительный результат – практически типовая конфигурация 1С:БА (сокращение затрат на поддержку и обновление)**

Спасибо за внимание

Горлач Светлана

тел. (812) 325-4400

gorlach@softbalance.ru

sb-vnedr.ru